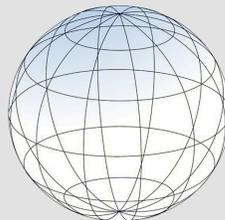


shadows



Smart Risk Consulting

Risks - Forecasting - Markets - Publishing

Mi Manual de Seguridad Personal

Miguel Dao - Odalis Caldera - Samuel Yecutieli - Alberto Ray

Edición 2022

Contenido

Introducción	4
Reglas generales	4
Vehículo automotor	7
En cuanto a su persona	7
Los cajeros automáticos	7
Chofer y/o escolta	7
Residencia	7
Personal doméstico	8
Extorsiones	8
Armas	8
Comunicación familiar	8
Reflexiones de una víctima de secuestro	9
Técnicas para enfrentar un secuestro	12
Decálogo para sobrevivir	13
1.- Eleve los niveles de alerta en momentos de transición	13
2.- Evite circular por calles estrechas y oscuras	13
3.- Detecte sus vulnerabilidades y las de su familia	13
4.- Asuma una actitud de bajo perfil y evite fuga de información	13
5.- En la calle debes estar "alerta"	14
6.- Mantén una comunicación efectiva con tu familia, amigos y compañeros	14
7.- Involúcrate en tu seguridad	14
8.- Tu seguridad no sólo es de la puerta de su casa hacia adentro	14
9.- Los buenos modales son barreras contra la inseguridad	14
10.- Las relaciones obreros-patronales	15
El blindaje de vehículos	16
El Comité de Crisis	18
Principios para el manejo de una situación de crisis	18
Activación del comité de crisis	18
Acciones del Comité de Crisis	19

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

Claves para mejorar la seguridad en tu condominio	21
Cinco claves para proteger tu hogar.....	24
La víctima perfecta	27
Siete claves para una oficina segura y más productiva	31
Nunca abra sin saber quién está afuera.....	31
Todo el que entra debe estar identificado y autorizado	31
Limite el paso a algunas áreas	31
Mantenga los depósitos cerrados.....	32
No deje objetos de valor en su puesto de trabajo.....	32
Cuide la iluminación y las llaves.....	32
Construya una cultura de previsión en su entorno laboral.....	33
Quiénes Somos.....	34

Introducción

Este manual es una edición revisada y actualizada de versiones anteriores que los autores han decidido poner al alcance del público general, con el propósito de vivir con más tranquilidad y seguridad.

Recomendamos mantener este documento a mano, consultarlo con regularidad y transmitirle estos conocimientos a toda la familia, vecinos y compañeros de trabajo. No pretende ni ha sido concebido con el ánimo de asumir funciones policiales.

Los fines de este manual son claros, así como también el valor didáctico de la seguridad personal que todo ciudadano debe conocer y aprender.

Leyéndolo se familiarizará con una “autodefensa” para minimizar los riesgos a que está expuesta la persona o familia. Con la lectura, su cerebro estará “condicionado”, a la espera de una alarma y automáticamente funcionará la respuesta y sus habilidades. Eso es la “autodefensa”.

La delincuencia, por lo general, está en tensión, esa es su vida, su modus vivendi. Llega el momento en que necesita realizar una acción criminal por una necesidad. Lo primero que hace al sentir esta necesidad es buscar a una víctima.

Comienza por estudiarla, hacerle un seguimiento de sus hábitos, costumbres, debilidades y sobre todo su rutina. Una vez que considera que su próxima víctima reúne las condiciones planteadas, es cuando ejecuta su acción delictiva.

Probablemente, estará seguro si lee periódicamente “Mi manual de seguridad” y así difícilmente aparecerá en la lista de víctimas.

Reglas generales

- No facilite a extraños ninguna información sobre usted o sus familiares.
- Instruya a sus familiares para que tampoco faciliten información a terceros.
- Instale en su residencia, oficina y vehículo, un sistema de alarma.
- Préstele atención a personas extrañas merodeando los alrededores de su residencia, oficina o vehículo.
- Avise siempre a un familiar cercano, cuando se disponga a salir, hacia dónde se dirige y a qué hora regresará a su destino.

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

- Instruya a sus hijos menores u otra persona que resida en su vivienda cómo debe atender el teléfono para no dar información sobre los lugares que frecuentan los miembros de la familia, placas de los vehículos, planes de viajes, sitios de estudios, etc.
- Cuando reciban llamadas telefónicas anónimas, cuyos interlocutores manifiesten estar equivocados, no le den ninguna clase de información sobre los familiares que estén ausentes, ni lugares de trabajo, etc.
- Observe las inquietudes que puedan detectar en la persona a quien haya requerido servicios, tales como; teléfono, plomeros, albañiles, jardineros, electricistas, etc.
- Tenga cuidado en el exceso de confianza con estas personas y no hable sobre la posesión de objetos de valor y nunca dejarlos a la vista de ellos
- Cuando vaya a cancelar algún servicio realizado en su residencia, tenga este dinero separado que no permita al extraño suponer el lugar donde guarda el resto de sus recursos.
- Solicite los servicios de compañías conocidas cuando requiera trabajos de artesanías, albañilerías o contratar empleados. De todas formas, es conveniente supervisar los movimientos de esas personas.
- No permita el ingreso de vigilantes a su residencia.
- Reporte actividades sospechosas cerca de su casa, oficina y vecindario. Usted puede salvar una vida o ser la próxima víctima.
- No pase por inadvertido a un sujeto que esté merodeando su residencia. Este hecho es suficiente para llamar a un familiar, a la policía y alertar a sus vecinos
- Cuando regrese a su residencia, en horas de la noche, proceda a encender las luces, una vez plegadas las cortinas. De esta forma evita que pueda detectarlo la persona interesada en sus movimientos.
- Si se extravía alguna llave de la residencia o una cerradura ha sido forzada, proceda a cambiarla de inmediato.
- Todas las llaves de la residencia deben controlarse en forma eventual. No marque los llaveros con la dirección de su residencia
- No debe recibir ningún paquete, bulto o regalo, sin antes constatar que lo envía una persona conocida.
- Cuando contrate a personal doméstico, deberá verificar los antecedentes laborales anteriores y en especial contacte a las personas que figuran como referencias. Además en una forma simulada le tomará una fotografía a la contratada. Por ejemplo, le indica que cargue a uno de los niños o al perro. Esto tiene como finalidad que al ocurrir un hecho delictivo donde presuntamente esté involucrada esta persona y desaparezca, pueda ser aportada la fotografía a los cuerpos de seguridad.
- Determine objetivamente su grado de riesgo y vulnerabilidad.

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

- No suministre información financiera ni de sus cuentas a través de Internet (chat o correos electrónicos). Evite dar detalles personales innecesarios a personas que dicen ser vendedores, empresas de seguros, entrevistadoras de servicios, etc.

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

Vehículo automotor

Su carro deberá contar con papel de seguridad. Deberá grabar todos los cristales con el número de serial de carrocería, no con la matrícula. Si sus posibilidades económicas se lo permiten, proceda a blindar uno de sus vehículos al nivel III. Siempre al conducir deberá proceder a cerrar los seguros de puertas y ventanillas. Evite adquirir insumos en avenidas, autopistas o calles.

Utilice estacionamientos de confianza con servicio de vigilancia. Trate de estacionar en el lugar más iluminado, mayor transitado y más cercano al servicio de seguridad. En cuanto a los valet parking su uso no es confiable, evite dejar todo el juego de llaves con terceros. Al equipar su vehículo efectúelo en horario diurno. De noche nunca utilice rutas secundarias o trochas, siempre las vías principales.

En cuanto a su persona

Deberá evitar el uso de prendas valiosas, maletines, computadores portátiles, cámaras fotográficas, videograbadoras, etc. No es recomendable hacer retiros bancarios salvo que este custodiado.

Es aconsejable que distribuya sus activos financieros en distintos bancos. No comercializar bienes a través de medios de difusión masiva facilitando sus números telefónicos, datos personales y dirección de residencia. No se llene de bolsas en centros comerciales, no demuestre su poder adquisitivo.

Los cajeros automáticos

Si por urgencia requiere efectuar retiro en efectivo utilice los centros comerciales o entidades bancarias donde exista ese servicio.

Chofer y/o escolta

Deberá ser riguroso con su escogencia. Si está provisto de arma de fuego, verificar sus permisos y cerciorarse de un recurrente entrenamiento.

Residencia

Si habita en un apartamento cerciórese que las puertas sean de seguridad, que los cilindros no estén expuestos sino reforzados. Si vive en pisos bajos que permitan escalamiento las ventanas deberán contar con enrejado; igualmente si es el último piso y existe riesgo de penetración por la azotea efectúe similar trabajo.

Se aconseja que instale un sistema de video vigilancia que permita un respaldo de al menos 21 días a los fines de reconstrucción de hechos.

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

Colocar un dispositivo en puerta principal y áreas sensibles con detector de movimiento que active una alarma sonora y emita una llamada telefónica a la línea que escoja.

Si habita en una quinta es recomendable que solicite un Análisis de Riesgo e implemente las medidas de seguridad.

Personal doméstico

Deberá ser riguroso con su escogencia. Deberá hacerle llenar una forma de solicitud de empleo que recoja sus impresiones dactilares.

Es obligatorio que se le entrene sobre procedimientos de ingreso de personas a la residencia, recepción de llamadas telefónicas y encomiendas, visitas de representantes de servicios públicos o privados, el no suministro de información sobre la familia y bienes

Extorsiones

En caso de ser víctima de una extorsión, conserve el instrumento utilizado por los delincuentes. Participe a su asesor de confianza, quien le indicará los pasos a seguir. Jamás acceder a las pretensiones, no genere precedentes.

Armas

No es aconsejable que porte armas de fuego. Usted no es experto ni está entrenado para hacer frente simultáneamente a dos o más individuos. El arma de fuego pudiera servir para tenencia en su residencia ó trayecto fuera de la ciudad.

Comunicación familiar

Este manual de seguridad debe ser discutido con todos los integrantes de su familia. Su cumplimiento podría minimizar los riesgos de ser una víctima del delito.

Reflexiones de una víctima de secuestro

A continuación, una reflexión de un venezolano que sufrió un secuestro exprés. Nos aporta algunos detalles de cómo fue interceptado y nos da consejos de cómo enfrentar este flagelo que está azotando a la ciudadanía.

Sin duda, el secuestro es uno de los crímenes más crueles. No sólo martiriza al secuestrado sino también, y probablemente más a la familia. Nunca se estará seguro del estado físico y hasta el resultado de la pesadilla, porque se da la posibilidad de que nunca más se vuelva a ver a la persona secuestrada.

Para quienes hemos padecido este mal, podemos decir que en el secuestro rigen las mismas reglas que en el reino animal. El secuestrador, como todo depredador, está al acecho del más vulnerable. No tiene compasión ni lástima, no oye ruegos, y buscar su humanidad es una pérdida de tiempo. Lo único que nos diferencia de ese mundo salvaje es nuestra capacidad de razonar, nuestra inteligencia, siendo ésta la mejor defensa ya estando en las garras de este depredador.

Hay dos tipos de secuestros: el tradicional (planificado) y el exprés (al azar). Hay distintas circunstancias y formas de proceder pero, en general, el secuestrador está en la búsqueda de conductores distraídos, en los que no haya más de 3 personas, y en un momento oportuno en la vía son interceptados por un vehículo de frente y otro detrás.

En este caso, la víctima tiene un carro blindado con un conductor que no sabía usar esa herramienta de protección. Fueron sorprendidos por un grupo bien organizado y armado con rifles de asalto, lo que los llevó a tomar la decisión que era mejor: rendirse. Si hubieran estado alertas, percatados de quién los seguía, habrían acelerado para dirigirse a un lugar público o dar varias vueltas antes de regresar a la casa.

En el primer momento, no puedes creer que te llegó tu turno. No es el cuento de los tantos que hemos oído que se han hecho tan comunes. En esos primeros minutos angustiantes se entra al cuarto oscuro del secuestro sin saber qué hay adentro. Desde ese momento hay que aquietar la mente, tratar de controlar la respiración, permanecer callado, no hay nada que puedas decir que cambie la situación. Obedecer a los captores, cerrar los ojos o ver hacia el piso y nunca hacer contacto visual con los criminales. Reconocer a uno de ellos equivale a una sentencia de muerte.

La mente angustiada nos dará palpitaciones, ganas de gritar, vomitar, correr pero hay que buscar calmarla: es la única acción de la que se dispone en ese momento. Querrán saber si estás armado. Estar armado no es recomendable y estando desarmado hay más chance de sobrevivir.

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

Debemos esperar ser maltratados o, con suerte, que nos toque alguien profesional que busca comunicación directa y controlada, que logre tu confianza aparentando ser buena gente para obtener más dinero en el menor tiempo posible y sin complicaciones. El secuestrado debe esperar ser amenazado, le indicarán que tienen conexión con la policía y recibirán un mensaje en tiempo real si es contactada la policía. Lo más probable es que esta aseveración no sea cierta.

La víctima debe pensar que su situación puede durar horas, días o meses y repetirse esto: “Voy a salir. Puedo sobrevivir”. Los pensamientos melancólicos y catastróficos hay que evadirlos siempre regresando a la respiración. Rezar ayuda mucho.

Si tienes ganas de vomitar, hazlo. Esto incomoda al depredador y dejas evidencias que pueden ser útiles. La dignidad es muy importante y no se puede perder. Esto no significa que debes desafiar al delincuente, quien no quiere perder el control y actuará contra el desafío.

No se puede subestimar al secuestrador quien ha oído todos los cuentos. Hay que responderle con la verdad y si es posible con medias verdades. Si descubren que mientes te estás arriesgando innecesariamente. El calvario del secuestro no se va a resolver tratando de negociar rápido. Si es un secuestro exprés se debe estimar que dure hasta el amanecer. Si arrancan pidiendo 1.000.000 no puedes cometer la tontería de decir que no es ningún problema, que lo consigues o que lo hace tu Papá. Eso no va recortar el tiempo y puedes terminar en un secuestro de larga duración donde pidan millones adicionales.

Si quieres prepararte para esta situación, reúne a tu núcleo familiar y designa un negociador (no familiar), ten su teléfono, lo presentas como un amigo. Si piden 1.000.000 ofrece 10.000. Hay que llevar eso con calma, no hables de más porque puedes estar dando datos innecesarios. Es tu astucia frente al secuestrador: él quiere tu dinero y tú salir con vida.

No busques reconocer al secuestrador pero sí los detalles: cómo huele, acento, los zapatos, las manos, el color del piso, un perrito colgando del retrovisor, las armas, etc. Estos detalles ayudarán a las autoridades a reconocer a estos criminales.

Hay que denunciarlos, puede ser que éstos hubiesen sido policías o alguno de ellos aún lo sea, pero la mayoría de las fuerzas policiales quiere acabar con estos criminales.

El secuestro le puede pasar a cualquiera, aunque tengas escoltas y carros blindados, no importa si eres rico, clase media o un humilde trabajador: a todos nos está atacando este flagelo.

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

Meditar cuáles son tus fortalezas y debilidades y no caer en la paranoia, pero sí prevenir. Los amigos se deben poner de acuerdo para siempre seguirse. Estar pendiente del carro que te sigue. Siempre debes cambiar tu rutina.

Técnicas para enfrentar un secuestro

- No se desespere.
- Mantenga la compostura.
- Demuestre preocupación por los días transcurridos.
- Si hablan de cantidad, demuestre sorpresa por el monto solicitado.
- No responda dándole y aceptando todo lo que pidan, eso los llevará a pedir más.
- La comunicación debe ser siempre telefónica y/o electrónica, nunca cara a cara.
- Utilizar un cuaderno para llevar la secuencia de los hechos.
- Tener una grabadora para seguir gradualmente la negociación.
- Se trata de obtener información básica acerca de los secuestradores: Qué grupo es, hampa común o foránea, cantidad que exigen.
- Iniciar la negociación con precios bajos. De esta forma tendremos una mejor idea para conocer de qué grupo se trata, y hasta entender hasta cuándo y cuánto podemos negociar.
- Debemos contribuir a que las autoridades hagan su trabajo. Pagar más y cuanto antes no es la solución.
- Reducir expectativas: “No tenemos”; “Puedo pedir préstamos y vender los carros”.
- Siempre pedir hablar con la víctima. Es la mejor forma de saber que está bien.
- Trate de ganar la confianza del delincuente haciéndole saber que desea salir rápido de esta situación.
- Siempre iniciar la negociación con una suma baja y pedir fe de vida.
- Debe ser enérgico pero sin llegar a las amenazas, que en la mayoría de los casos resultan contraproducentes: "Si a mi hijo le pasa algo, no habrá ningún trato”.
- Los delincuentes siempre amenazarán con el fin de intimidar y lograr sus objetivos.
- Los secuestradores saben que la única manera de que ellos reciban lo que quieren, es manteniendo vivo al secuestrado.

Decálogo para sobrevivir

1.- Eleve los niveles de alerta en momentos de transición

Los momentos de transición son cuando pasamos de un ambiente a otro. Por ejemplo cuando sales o entras a tu casa, trabajo o un vehículo.

En esos momentos, debemos evitar el factor sorpresa. La delincuencia se aprovecha que estamos distraídos, venimos pensando, conversando o hablando por celular. En esos instantes de transición, es recomendable asumir una actitud alerta y transitar con atención, seguridad y rapidez.

2.- Evite circular por calles estrechas y oscuras

La recomendación es circular sin prisa, pero sin pausa, con los vidrios arriba, seguros abajo y sin desatender el entorno.

Si te enfocas en conducir y no en el celular, disminuyes la probabilidad de ser secuestrado. No te confíes aunque tu vehículo sea de bajo perfil o porque vivas en una urbanización de clase media o baja. Todos somos susceptibles de ser víctimas, si no somos previsivos y preventivos.

3.- Detecte sus vulnerabilidades y las de su familia

Esto le permitirá saber qué debe reforzar en su plan de seguridad para el hogar, oficina y en la calle, para poder estar un paso más adelante de la delincuencia. No se trata de copiar fórmulas, sino de identificar los riesgos personales y los de su grupo y así aplicar soluciones hechas a la medida de esa realidad. Estar adecuadamente asesorados.

La reja que le funciona al vecino quizás no te funcione a ti, así que la creatividad y la confidencialidad juegan un rol fundamental en tu seguridad. Se debe crear una cultura de autoprotección familiar, reforzando los momentos más vulnerables.

4.- Asuma una actitud de bajo perfil y evite fuga de información

El bajo perfil y la fuga de información no sólo se traducen en cómo te vistes, sino qué dices, qué escribes y cómo actúas. Con sólo caminar y observar cómo te comportas, un delincuente podría saber si eres una presa fácil.

Haz un adecuado uso de las redes sociales. ¡No cuentes tu vida! En tu colegio, universidad, trabajo y en el día a día, da sólo la información estrictamente necesaria.

5.- En la calle debes estar "alerta"

Estar alerta es muy distinto a estar paranoico. La conciencia situacional te permite estar en el aquí y en el ahora. La distracción está a la vuelta de la esquina y como la delincuencia no avisa sino que actúa en el momento menos esperado, asumir una actitud de seguridad que te permita estar siempre bien parado es sumamente útil. ¡Aprende a vestirte, pero de seguridad!

6.- Mantén una comunicación efectiva con tu familia, amigos y compañeros

Eso permite conocer nuevos "modus operandi", lo que está pasando en la calle. Recuerda que la delincuencia es dinámica por lo que debes siempre actualizar tu seguridad. No hay fórmulas mágicas.

El manejo de la información en materia de seguridad es clave para tu protección. Muy importante, no te hagas eco de rumores, verifica siempre la fuente de información y confírmala con expertos.

7.- Involúcrate en tu seguridad

Puedes instalar el sistema más sofisticado de seguridad en tu hogar, blindar tu vehículo y colocar cámaras y alarma en tu oficina, pero si no das el adecuado mantenimiento a esas herramientas, no conoces su funcionamiento y no le das el uso adecuado, no estás optimizando ni entendiendo, en sentido amplio, lo que representan para tu seguridad y la de los tuyos.

Recuerda que tu vehículo puede estar blindado, pero: ¿Qué pasa cuando te montas o te bajas, cuando circulas por lugares no indicados, a horas no apropiadas?

8.- Tu seguridad no sólo es de la puerta de su casa hacia adentro

Involúcrate con tu comunidad, conoce sus problemas. Mantengan limpias, iluminadas y ocupadas sus calles, parques y espacios públicos. La prevención del crimen, a través del diseño urbano, es una excelente estrategia de seguridad.

No se trata únicamente de cerrar las calles sino de estimular la convivencia de la comunidad, haciendo propios los espacios donde hacemos vida. Si vas a tomar medidas de seguridad, debes tener siempre presente que, a través del beneficio colectivo, se obtiene el individual. Si tu propia seguridad no está engranada con la del colectivo, no será eficiente.

9.- Los buenos modales son barreras contra la inseguridad

Te mantienen conectado y en buenas relaciones con las personas de tu entorno rutinario, garantizan que conozcas bien a quienes te rodean y que ellos te conozcan a ti. En caso de cambios repentinos, te permitirá reconocer de inmediato si esto implica una situación de riesgo.

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

Adicionalmente, si te sucede algo, las personas de tu entorno se preocuparán por asistirte o saber que estás bien. Por eso y mucho más, da los buenos días, mira a los ojos, da las gracias y compórtate siempre como un buen ciudadano.

10.- Las relaciones obreros-patronales

En nuestra cultura latinoamericana, el malestar laboral no se traduce en reclamos directos o renunciaciones; sino más bien en acciones que busquen compensar la insatisfacción, como pérdidas materiales y hasta actos criminales que pongan en peligro vidas.

Lo más recomendable es mantener buenas relaciones con tu entorno laboral y en un ambiente de confianza, con el fin de que te permita identificar correctamente el clima y la satisfacción laboral de tus compañeros de trabajo, fomentando un reclutamiento consciente y un clima agradable de trabajo, enfocado en el respeto, el reconocimiento y la comunicación.

Estas buenas prácticas garantizarán que estés rodeado de una comunidad que se cuida los unos a los otros y que está enfocada en el bien común.

En definitiva, la primera arma es estar preparados mental y físicamente. Debemos enseñar a nuestros hijos a cuidarse y entender al miedo como un aliado. Somos más fuertes de lo que creemos.

El blindaje de vehículos

Nuestro verdadero blindaje, antes que cualquier otro, es actuar con sentido común y practicar la prevención como método de supervivencia en la ciudad más peligrosa de Latinoamérica.

A propósito del otro blindaje, el del vehículo, compartimos un artículo publicado en el diario El Universal:

“...Uno de los dos maleantes que empuñaba un fusil de asalto se subió al capó del carro de su víctima y apuntó hacia el techo del carro blindado. Preparó el arma para dispararla, y justo cuando iba a apretar el gatillo, la víctima abrió los seguros de su vehículo y se entregó a sus secuestradores.

Se trata de una banda que se dedica al secuestro exprés y que usa, como parte de su modus operandi, armas largas (fusiles y ametralladoras) además de las cortas y automáticas. Son maleantes repartidos en dos carros para interceptar a sus potenciales víctimas.

Un carro se coloca por la parte de delante de la víctima, y el otro por la de atrás, y lo obligan a detenerse chocándolo. Luego lo bajan, atan y obligan montarse en alguno de los dos carros. Uno de los maleantes se lleva el vehículo de la víctima, para devolverlo después de cobrar por el rescate del secuestrado.

Este grupo de hampones sabe que la mayoría de los blindajes de carros son Nivel III, porque es menos pesado para carros familiares. Este blindaje puede prevenir tiros de proyectiles nueve milímetros, 357 y .40. No puede detener los tiros de armas largas.

Esto asumiendo que la blindadora sea reconocida y haga bien su trabajo. En estos tiempos han proliferado muchas y no todas ofrecen un servicio de calidad por falta de experticia. A veces, Nivel III de blindaje no protege adecuadamente frente a armas largas”.

Aquellos carros que tienen blindaje mayor son las camionetas con chasis largo, porque tienen mayor capacidad. Los delincuentes que usan armas de guerra escogen a sus víctimas por el modelo del carro y sus secuestros duran alrededor de dos o tres días.

Además del grupo de hampones que usa armas largas, existen maleantes que se dedicaban al robo de carros y que decidieron dedicarse al secuestro. Estos grupos rompieron el esquema de encontrar a sus “secuestrables” por el carro. Ellos secuestran a cualquiera.

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

No vale solo el carro blindado. El factor que prevalecer es el sentido común de mano de la prevención. Cuando entendamos que la delincuencia no encuentra freno alguno del gobierno y que, la espiral de la delincuencia es ascendente, entonces no queda otra que protegernos nosotros mismos.

El Comité de Crisis

Esta sección tiene como finalidad orientar en la toma de decisiones, ante una situación de crisis generada en un caso de secuestro de personas.

Principios para el manejo de una situación de crisis

1.- En una familia o empresa se activará un Comité que estará en capacidad de responder y hacerle frente, de manera inmediata, a la situación de crisis que genera un caso de secuestro, cuyas decisiones serán de obligatorio cumplimiento por todos quienes lo integren. En primer orden evaluar, si proceden a denunciar, circunstancia la cual condicionaría la actividad del Comité.

2.- El Comité estará en contacto y accesible en todo momento con las autoridades competentes; por lo cual designara, entre sus integrantes, a un vocero que comunique la posición de la familia de manera coherente y orquestada.

3.- El Comité se mostrará solidario con los familiares afectados, se involucrará en la solución de la crisis y comunicará a través de los voceros autorizados, sus acciones, para lograr la solución del siniestro así como, las medidas que se tomarán para evitar que situaciones similares se pudieren repetir.

4.- Esto implica que maneje la información transmitida a los entes involucrados, con el fin de resguardar la integridad física de la persona secuestrada así como, el patrimonio de la familia.

Activación del comité de crisis

Estará conformado por las personas que elija la empresa o la familia. Será un equipo único que centralizara y coordinara las operaciones, las acciones, las comunicaciones y, ante la crisis, dará respuestas.

Los integrantes del Comité deben velar para que las decisiones se tomen de manera orquestada, se centralice el flujo de información con el fin de dar respuestas coherentes en dicha situación.

El Comité debe manejar esta crisis con extrema cautela en las comunicaciones que se realicen tanto hacia el interior, como hacia el exterior del seno de la familia y/o empresa.

Los integrantes del Comité mantendrán estrecho contacto con la familia y/o empresa, en la solución del conflicto y aseguraran la confidencialidad de las acciones.

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

Dado que está en juego la integridad del secuestrado, todas las decisiones emitidas en estas situaciones, han de ser aprobadas por todos quienes integran el Comité.

Acciones del Comité de Crisis

1.-El Comité informara a las autoridades, que ha ocurrido el secuestro de un miembro de su familia y/o empresa.

2.- Elaborará una hoja de vida de la persona secuestrada y de los familiares, que también crean necesarios deban hacer.

3.- Suministraran toda la información que posean a las autoridades, con detalle de los hechos útiles, que puedan llevar a la identificación de los autores, tales como:

- Vehículo utilizado por la víctima.
- Recorrido que normalmente realiza.
- Personas con las que tuvo en contacto antes del secuestro.
- Los compromisos que tenía la víctima ese día, entre otros.

4.- El Comité comunicara a las autoridades policiales, las peticiones de rescate, y todo intento de intermediación en el contacto con los captores.

5.- Si la persona secuestrada posee otra nacionalidad, se ha de Informar del secuestro a las autoridades diplomáticas del país de origen, para que puedan establecer el puente necesario con las autoridades policiales y solicitar la máxima asistencia.

6.- El Comité evaluara los riesgos específicos que puedan afectar el manejo de dinero en efectivo, los movimientos financieros y las posibles contingencias necesarias de establecer.

7.- El Comité analizara el impacto de las actividades de negociación, desde lo interno a lo externo del seno familiar y/o de la empresa.

8.- Supervisara los procedimientos para apoyar las actividades de la familia antes, durante y después del Secuestro.

9.- Supervisara los procedimientos contables apropiados para la identificación de las limitaciones económicas.

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

10.- Durante el secuestro, el Comité establecerá metas, objetivos y estrategias para la actividad de los miembros de la familia y/o empresa.

11.- El Comité recomendará agotar todos los recursos, a fin de evitar el pago de rescate, apoyándose en los órganos de policía.

12.- De no lograr avances en el proceso de liberación de la víctima y de estar en peligro su integridad física, al no recibir la colaboración debida por parte de las autoridades, bien por negligencia u otros factores y, el Comité tome la decisión de negociar, se evaluarán los procesos de la negociación, para lograr la liberación.

Claves para mejorar la seguridad en tu condominio

En primer lugar, la seguridad en un condominio depende de cuatro elementos que son sus bases: Normas, Recursos Humanos, Infraestructura y Tecnología. No es posible alcanzar niveles aceptables de tranquilidad y paz si estas cuatro piezas no están presentes y combinadas en sus justas proporciones. A estas se le agregan otros tres factores igualmente indispensables: la supervisión, la cultura de prevención de los residentes y las relaciones con el entorno.

Normas: Son las reglas que establecen el “Deber Ser”. Es un contrato social de convivencia entre los residentes. Deben ser aceptadas, practicadas y vigiladas por todos en la comunidad. Cada condominio puede contar con al menos tres normas de seguridad indispensables; control de acceso, operaciones de seguridad y regulación de espacios de uso común. Deben estar escritas en un lenguaje sencillo para facilitar su entendimiento. Es responsabilidad de la administración del edificio dar a conocer estas reglas. Usualmente, a las normas de seguridad se le suman las cláusulas de convivencia. Este cuerpo de disposiciones da la base para separar lo correcto de lo incorrecto, por lo que no deben obviarse las recompensas y sanciones. Con la aprobación de la comunidad, es conveniente nombrar un grupo de responsables de la seguridad quienes tendrán la potestad y obligación de administrar con justicia este micro sistema de convivencia y protección.

Recursos humanos de seguridad: Todo condominio requiere personas involucradas directamente con las funciones de seguridad. Ya sean guardias contratados, conserjes, porteros o residentes que se desempeñen como supervisores en el cumplimiento de las normas. El guardia de seguridad debe tener por escrito y conocer al detalle las responsabilidades de su cargo. Mientras más tareas vinculadas con la protección del inmueble y sus residentes tenga, mejor. El ocio es amigo de la distracción. No permita que el personal de protección tome decisiones basadas en su criterio. En un condominio los criterios de seguridad pertenecen a los residentes organizados en Junta. Son estos quienes deciden los límites de la vigilancia. Un guardia de seguridad debe ser amable en su trato y firme en su proceder, por lo que debe empoderarse dentro de los parámetros de la norma. Precisamente, la norma de Operaciones de Seguridad sirve para establecer su escenario de acción y sus formas de proceder.

Infraestructura: Es el conjunto de bienes inmuebles en los que se desarrollan las actividades del condominio, tanto en sus espacios públicos como en áreas más restringidas. En la infraestructura se encuentran todas las construcciones destinadas específicamente a la seguridad (cercas, muros, centros de control, puestos de vigilancia, etc.). Buena parte de las vulnerabilidades de un condominio están en este

importante aspecto. Un componente de primer orden dentro de la infraestructura son los accesos peatonales y vehiculares. Ellos requieren especial atención, pues allí deben confluír todos los elementos de la seguridad. La infraestructura de seguridad representa un reto adicional para los arquitectos al momento de diseñar barreras y accesos seguros pero con alto sentido funcional y estético.

Tecnología: Son los sistemas y equipos que se emplean como herramientas para brindar protección a las personas y la infraestructura. Es una tendencia en instalaciones de gran tamaño, centralizar el control tecnológico en centros de comando para la seguridad. En ellos, se monitorean y administran los sistemas o plataformas de manera eficiente y con sentido integral. Contar con recursos humanos bien capacitados es clave para la correcta operación de la tecnología. Recuerde que la tecnología no sustituye otros recursos, solo los complementa de una manera más efectiva. En esta categoría entran las cámaras de seguridad, las llaves y cerraduras, los cercos eléctricos, los botones de emergencia, las alarmas, etc.

La integración de normas, recursos humanos, infraestructura y tecnología conforman un bloque de seguridad, que bien diseñado y operado genera resultados positivos y de gran valor para el condominio.

A esta estructura básica y clave de seguridad se agregan en un segundo nivel, la supervisión, la cultura de prevención y las relaciones con el entorno. Se puede decir que la combinación y articulación de estos tres elementos constituyen el “software” de la seguridad, porque están vinculados con el comportamiento humano, que en definitiva puede ser la pieza más frágil al momento de proteger al edificio y sus habitantes.

Supervisión: Es la garantía que la seguridad opere según las normas y bajo los parámetros que representen la tranquilidad de los residentes del condominio. No existe seguridad sin la supervisión de sus procesos. Constatar que la vigilancia cumple con los procedimientos establecidos, que la gente respete las normas de convivencia y que la tecnología opere correctamente forma parte del poder de la supervisión. Los vecinos organizados son los llamados a supervisar y controlar que todo se mantenga dentro de la normalidad.

Cultura de prevención: Constituye el conjunto de hábitos seguros de la comunidad. Esta cultura no es espontánea, por lo que requiere la práctica y ejercicio permanente de las normas. Es un proceso de construcción mutuo de confianza entre los residentes. Una puerta que a algún vecino se le olvidó cerrar, deja vulnerables a todos en el edificio. La formación de cultura implica tener siempre presente mensajes claves de prevención, por lo que una comunicación fluida y continua entre los residentes facilita y mantiene el ambiente de tranquilidad que la gente demanda. Si usted es responsable de la seguridad de su condominio invite expertos a hablar sobre el tema, publique información de prevención y protección en

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

las carteleras y coloque mensajes positivos que recuerden a la gente el valor de estar seguros. El objetivo aquí es mantener el lado positivo de la seguridad “*top of mind*” de la comunidad.

Relaciones con el entorno: no pretenda aislarse o evadir la realidad que lo circunda. La principal vulnerabilidad de un condominio es la inconsciencia de sus residentes. La paranoia de la inseguridad la produce la incertidumbre, no el conocimiento. Cuando se establece una relación de cercanía y confianza con otros condominios de la zona, con las policías y con otros involucrados aledaños, se teje una poderosa red que permite compartir experiencias, transmitir información y nutrirse de buenas prácticas de seguridad.

La seguridad exige un rol activo de sus actores, no espere que las soluciones lleguen a su casa; por el contrario, de no actuar proactivamente y con prontitud, es probable que la próxima vez que toquen a su puerta se trate de delincuentes con muy malas intenciones.

Cinco claves para proteger tu hogar

Nuestra casa es también el hogar de lo que más queremos. Allí viven las familias y los sueños hechos realidad. No existe por tanto, un hogar igual a otro, ni una seguridad igual a otra, aunque podemos aproximarnos a algunas soluciones generales, que a continuación comparto con ustedes.

Consciencia de entorno: Se vive más tranquilo cuando estamos bien informados y reconocemos el medio en el que nos desenvolvemos. Lejos de lo que la gente piensa, estar conscientes del entorno nos hace menos paranoicos con la inseguridad, pues, es la incertidumbre y no las certezas lo que nos conecta con nuestros miedos. Conocer a los vecinos, identificar los vehículos que se paran en nuestra cuadra y compartir información sobre la cotidianidad de nuestra comunidad, nos hace más seguros porque genera pertenencia entre la gente y construye cohesión social. Los vecinos son la familia más cercana y con ellos podemos hacer nuestro primer anillo de seguridad. Cada vez, más cuadras y condominios se integran en chats y listas de correos para compartir temas de seguridad y advertir sobre potenciales amenazas. Una recomendación que puedo darles; mantengan los chats bien administrados y úsenlos sólo para prevenir y protegerse. La seguridad no es un chiste.

La seguridad va de afuera hacia adentro: Nosotros somos los mejores detectores de vulnerabilidades de nuestras viviendas. Para hacerlo como un profesional debemos observar la infraestructura de afuera hacia adentro. Esto es válido para edificios y casas. Lo óptimo es que existan tres barreras de protección entre la calle y la puerta de nuestra casa. (La puerta debería ser la cuarta barrera). Las barreras pueden ser rejas, puertas o ascensores con llaves. Mientras mayor distancia y elementos de retardo interpongamos entre la potencial amenaza y el interior de nuestra vivienda, mucho mejor. Dispositivos como cámaras que faciliten la visión externa e intercomunicadores que permitan hablar a distancia con la persona que intenta entrar forman parte de nuestros anillos de protección. Elementos tales como; guardias bien capacitados y supervisados, muros y rejas, y espacios adecuadamente iluminados son componentes que operan en sinergia para lograr seguridad. Desde afuera hacia adentro, haga una lista de puntos débiles para su protección y califíquelos en 3 niveles, 1(poco vulnerable) al 3 (muy vulnerable), según su nivel de disuasión y resistencia a ser violentado. Si tiene más de 4 vulnerabilidades de nivel 3, ocúpese de corregirlas de inmediato a fin de reducir sus niveles de riesgo. Una ventana que no cierra correctamente o una puerta cuya llave la puede tener gente que usted no conoce son vulnerabilidades de nivel 3.

Puertas y ventanas: Más del 90% de hurto y robos a casas ocurren a través de puertas y ventanas. Mantenga control sobre las llaves de su vivienda. En un condominio, basta que un residente le entregue la

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

llave a un desconocido para anular una barrera de protección. Instale cerraduras con llaves difíciles de copiar. Revise sus ventanas y si no tienen rejas, verifique que puedan cerrarse desde dentro con sistemas que eviten que se muevan. Ventanas tipo romanillas son muy inseguras porque pueden abrirse o desmontarse con gran facilidad y sin hacer el menor ruido. Una buena reja debe disuadir y detener el intento de un agresor que piense en abrirla. Los mejores sistemas son tipo esclusa; aquellos que no permiten la apertura de una puerta hasta que la anterior esté efectivamente cerrada. Si va a colocar puertas o rejas sólidas, no olvide que debe instalar algún dispositivo que le permita ver el exterior. Puede ser una cámara o un simple ojo mágico. Nunca abra una puerta sin antes verificar qué o quién está del lado de afuera. Piense que las puertas son igualmente vías de escape al momento de una emergencia, garantice que las pueda abrir con facilidad desde dentro.

Dentro la vivienda: La seguridad no termina en la puerta, dentro de las viviendas también son válidas algunas medidas de protección. En primer lugar seleccione un sitio resguardado pero en la ruta de salida para la ubicación de un llavero. Lo conveniente es que el llavero sea una caja cerrada donde las llaves estén ordenadas. Un buen llavero permite identificar con facilidad cuando falta un juego de llaves. Si está en sus posibilidades, instale un sistema de alarma que detecte la apertura y cierre de las puertas y ventanas que se consideren vulnerables. La puerta principal siempre debe estar protegida. Las alarmas no deben ser complicadas, la idea es que sean confiables y de uso diario. Un apartamento mediano se puede proteger con tres o cuatro sensores. Es muy conveniente que la alarma envíe una señal a nuestro celular (puede ser un SMS) cuando se active o se dispare. escoja dentro de su vivienda un cuarto seguro. La idea es que usted y su familia puedan cerrarse dentro del cuarto en caso de que alguna emergencia. En el cuarto tenga un baño y siempre cuente con un teléfono para pedir ayuda. Trate que la puerta de esta habitación sea resistente a fin de soportar las intenciones de un delincuente que quiera penetrar. Cuando decida usar el cuarto seguro, verifique que toda su familia entre allí con usted. Que alguien quede fuera va a obligar a abrir la puerta. Si usted decide instalar una caja fuerte en su vivienda, hágalo dentro del cuarto seguro. Guarde en ella objetos y documentos de valor, no solo por lo que cuestan en dinero, considere que títulos de propiedad, títulos universitarios, partidas de nacimiento, pasaportes y objetos con valor afectivo o familiar son muy importantes. Las cajas fuertes pueden también proteger de incendios a los objetos de valor. Las mejores cajas fuertes siempre cuentan con dos tipos de cerradura.

El eslabón más débil o muro de contención: Para cerrar el círculo de la seguridad de nuestro hogar, debemos incluir a la familia. Cada uno tiene una responsabilidad en la protección de los otros. Manejar la seguridad en familia es una fórmula muy efectiva de prevención y protección. Mantengámonos comunicados y ubicados en todo momento, reportemos nuestros movimientos, avisemos si vamos a llegar o salir fuera de horas habituales. Cerciorémonos antes de dejar la vivienda sola o antes de acostarnos que

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

puertas y ventanas estén debidamente cerradas y las alarmas activadas. Seamos custodios del mantenimiento. Cambiemos los bombillos cuando ya no funcionen, despejemos la calle de nuestra casa o edificio de objetos que puedan facilitar que personas se oculten. Construyamos percepción que nos importan los espacios que habitamos. El abandono de las viviendas es el primer signo que revela al delincuente lo descuidados que somos. La seguridad requiere un esfuerzo consciente y permanente, no nos confiemos y aunque en oportunidades pueda parecer fastidioso, seamos disciplinados en el cumplimiento de las normas básicas de prevención. No hacemos nada reforzando la infraestructura si no nos reforzamos primero a nosotros mismos. La familia puede ser un muro impenetrable de contención o el eslabón más débil de la cadena, todo depende nuestra disposición y preparación para asumir la seguridad.

La víctima perfecta

Debemos comenzar por la recomendación cero, que es la base de cualquier estrategia y acción para vivir más seguros. Se trata de la prevención. De ella, deriva prácticamente toda recomendación. Y es así, porque la prevención es la forma más económica, de mayor impacto positivo y de efectos más duraderos que tiene la seguridad. La prevención además, es parte de un proceso consciente de aprendizaje, que una vez logrado, es irreversible y nos ubica en la mejor de las posiciones para asumir riesgos.

1. La vida vale más que un teléfono móvil: En ocasiones perdemos las perspectivas sobre el valor de los objetos, más aún cuando son costosos o muy útiles para nosotros. Ningún bien material hasta el más apreciado, se compara con la vida. No nos pongamos por delante ni nos resistamos a la pérdida de un celular, un carro o unos zapatos. Lo material es efímero y puede siempre recuperarse. A precios de hoy, un celular de gama alta cuesta tres o cuatro años de salario mínimo. Es simplemente una tentación demasiado grande tener tantos bolívares en las manos.

2. Valora a tu familia: El hogar es la sede de la tranquilidad. Haz de tu familia una fuente de certezas. En un mundo lleno de incertidumbre, cuidar a nuestros seres más queridos debe ser nuestra prioridad. Ocupate de saber dónde están tus hijos, qué hacen y quiénes los acompañan. Abre las puertas a compartir tiempo en familia. La cercanía es una forma de seguridad. Recuerda que lo que se quiere se cuida.

3. Evalúa lo que te rodea: En estos tiempos complicados estamos obligados a entender el mundo que tenemos a nuestro alrededor. Aprende a estar en el aquí y en el ahora. Desarrolla consciencia del riesgo y enseña a otros a visualizar las consecuencias de exponerse a peligros innecesarios. Una característica de las personas previsivas es la capacidad de analizar rápidamente las consecuencias para la seguridad de las decisiones que se toman.

4. Exhibir el éxito tiene sus riesgos: Cuida tu apariencia, pero no derroches lujo. Vivimos entre tantas amenazas que hasta las más mínimas señales de estatus te pueden transformar en una víctima. Aprendamos a ser humildes al hablar y al actuar. Moderemos las palabras y la información que compartimos. En nuestra realidad actual las amenazas están en todas partes y no son fáciles de identificar. Recuerda que en estos tiempos de crisis económicas, hasta las personas más confiables pueden vender información a cambio de casi cualquier cosa y pasar de aliados a amenazas por unos cuantos bolívares.

5. Protege tu casa: Haz de tu hogar una fortaleza. Invierte en protegerla. Allí viven tus personas más cercanas y guardas tus bienes más preciados. Una buena protección se inicia con una observación de las

vulnerabilidades de nuestro lugar de residencia. Debe tenerse presente que las debilidades pueden provenir de la infraestructura, las personas, la falta de tecnología, los hábitos y hasta de nuestra inconsciencia del entorno.

6. La seguridad es más importante que el tiempo: Ser precavidos puede tomarnos unos minutos más en nuestra rutina diaria. No es tiempo perdido, es una inversión. Sólo como ejemplo les digo que una buena parte de hurtos a vehículos y viviendas ocurren a diario porque no nos tomamos el tiempo de verificar que las puertas estén cerradas. Estar apurados nos hace inconscientes de lo que nos rodea y por tanto más vulnerables. Reservemos tiempo consciente para visualizar nuestros hábitos. Siempre existen oportunidades de mejora.

7. Mantener es parte de la seguridad: Cuidar lo que tenemos es parte de la seguridad preventiva. Cuando cuidamos, todo dura más, se incrementa el nivel de confiabilidad de las cosas de las que dependemos y enseñamos a otros a apreciar el valor real de los bienes. Que nuestro vehículo funciones adecuadamente lo hace más seguro. Que las luces de nuestra casa enciendan reduce los riesgos que alguien se oculte y nos aborde al momento de entrar o salir.

8. Diversión con mínimo riesgo es posible: Pasarla bien no debe ser un deporte extremo. La diversión no puede tener como precio la vida. Consumir alcohol en exceso, permanecer en la calle hasta horas de la madrugada o visitar lugares peligrosos puede sobre exponerte y hacer de ti una víctima muy fácil. Si te vas a divertir, hazlo con un grupo de personas que se preocupen de tu seguridad y tú de la de ellos. Cuidémonos en equipo. Acompañémonos en el momento de regresar y aprendamos a reconocer la frontera entre diversión y ponernos en riesgo.

9. La calle no es para los distraídos: Debemos entender que las ciudades de nuestro país son muy peligrosas. Cinco de nuestras urbes más grandes están en la lista de las cincuenta más peligrosas del mundo. Transitar desprevenidos, inconscientes del entorno y sin medidas mínimas de protección te convierten en la víctima perfecta. Gente caminando por la calle hablando por un celular que cuesta docenas de salarios mínimos es un ejemplo que veo a diario.

10. La noche y la oscuridad son peligrosas: La nocturnidad es por excelencia el espacio y el momento preferido por la delincuencia. De noche nuestras posibilidades de acción son menores y tenemos menos recursos disponibles. Dos variables necesarias para ser víctimas del delito es estar en el momento inoportuno y en el lugar incorrecto. ¿Por qué poner gasolina de noche cuando lo podemos hacer a plena luz del día? Casi siete de cada diez delitos en nuestras ciudades se comenten entre las 7 de la noche y las 7 de la mañana.

11. Más vale viejo conocido: Las estafas, fraudes y extorsiones están en todas partes. Sobra gente que ofrece dólares baratos, vehículos a precios inmejorables y electrodomésticos casi regalados. Son carnadas cazabobos para los que no están en el aquí y en el ahora. Antes de hacer algún negocio averigua quién es el vendedor, qué hace, chequea sus referencias. Cuídate de esos amigos recién llegados que vienen a ofrecerte el mejor negocio de la vida. La delincuencia muta en lugares y modos de operación. Si antes de hacer algún negocio, constatas elementos que no te cuadran, la mejor decisión es desistir.

12. Usa la tecnología a tu favor: Hoy tenemos en nuestras manos más tecnología de lo que fue necesaria para enviar un cohete a la luna. Aprovéchala. Existen gran cantidad de aplicaciones que te permiten localizar a tus seres queridos, rastrear tu vehículo, encriptar tus comunicaciones, ver tus cámaras de seguridad instaladas en tu casa u oficina y cientos de opciones más, muchas de ellas gratis. Si ya eres un fan de la tecnología investiga un poco más y hazte también fan de la seguridad. Pregunta, averigua la experiencia de otros. En la web existen chats para todo, puedes asesorarte gratis.

13. No creas todo lo que ves en internet: Sin duda alguna la web es el espacio donde todo se encuentra, incluyendo ciber-delincuentes esperando un descuido para vaciarte tus cuentas bancarias o dañar irremediablemente tu reputación. No respondas a correos dudosos, no envíes información privada, establece contraseñas fuertes, no compartas fotos con desconocidos, cuida lo que tus hijos menores hacen en internet. Las amenazas ahora son virtuales, no sabes quiénes son ni dónde están. Una modalidad de extorsión es sustraer información que te pueda comprometer y luego intentar extorsionarte con ella. Hoy no existe nada más público que internet.

14. Es mejor esperar fuera del carro: En tiempos de secuestros no te expongas innecesariamente. Esperar dentro de los carros es una manera fácil de que te roben y te lleven. Si vas a buscar a una persona en la puerta de un edificio o local, llama antes y pide que espere protegido cerca de la puerta. De igual forma, no hagas largas despedidas al momento de bajarte del vehículo. No se lo pongas más fácil a los delincuentes.

15. El aire acondicionado es parte de la seguridad: El tráfico de la ciudad hace de las personas dentro de los vehículos víctimas muy fáciles de robar y agredir. Más aún cuando tienes los vidrios abiertos. Procura siempre llevar las puertas cerradas con seguro, los vidrios arriba y si es posible ahumados para minimizar la visibilidad. Evita fumar dentro del vehículo pues esto te hará bajar el vidrio y por supuesto repara el aire acondicionado de tu carro.

Consideramos que estas sugerencias reduzcan las posibilidades de que seas la próxima víctima perfecta, ponlas en práctica y no esperes pasivamente que otros vengán a resolver aquello que te corresponde

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

asumir. Recuerda que estar alerta es un estado consciente y requiere un esfuerzo adicional mantenerse en el aquí y en el ahora.

Siete claves para una oficina segura y más productiva

Después del hogar, las oficinas son una segunda casa. Para quienes trabajamos en ellas al menos ocho horas diarias sabemos que alrededor de los lugares de trabajo giran un número importante de riesgos; desde la entrada de personas desconocidas, la “desaparición” de resmas de papel, hasta el hurto y robo de computadores, documentos y en ocasiones, la comida que los empleados guardan en las neveras.

Proteger nuestro lugar de trabajo significa mantener a salvo una parte significativa de nosotros mismos. Preste atención a estas recomendaciones y les aseguro que si las sigue, se va a sentir más tranquilo y por ende, hará su jornada laboral mucho más productiva.

Nunca abra sin saber quién está afuera: Esta es la regla de oro de la seguridad. Antes de permitir el paso de alguien, verifique su identidad y el motivo de su visita. Dispositivos sencillos como intercomunicadores, video portero o cámaras sirven muy bien a este propósito. Entrene al personal de recepción a hacer las preguntas correctas. Igualmente, instruya al resto de los trabajadores a no facilitar la entrada de personas junto a ellos. Las verdaderas amenazas se mimetizan con gente común y corriente que en apariencia lucen como inocentes visitantes. Entienda que buena parte de hurtos en oficinas entran y salen por la puerta, ante pequeños descuidos de recepcionistas o empleados.

Todo el que entra debe estar identificado y autorizado: La recepción de una oficina es también el principal punto de la seguridad. Una vez que el visitante llega a ella, no debe moverse de allí hasta tanto se registre su identidad y sea autorizado a seguir. El registro de visitante debe ser escrito, preferiblemente en un medio electrónico (base de datos) y lo conveniente es tomar una foto de su rostro. Datos como; nombres, apellidos, documento de identidad, persona que visita, hora de entrada y salida y empresa u organización que representa, deben quedar asentados en un formato fácil de llenar y consultar. El visitante no debe llenar esta ficha, es función del personal de recepción o seguridad que se encuentre en la puerta. El visitante recibirá una tarjeta que lo identifique como tal. Dependiendo del tamaño de la oficina, inclusive puede agregarse a la tarjeta, el sitio o dependencia que visita. La persona debe ser siempre acompañada por algún personal hasta su destino. En aquellas oficinas que reciben muchas a personas, se recomienda que existan pequeñas salas de reunión inmediatamente después de la recepción en las que puedan atenderse a estas visitas.

Limite el paso a algunas áreas: En una oficina, por muy abierta que sea, deben existir espacios de acceso controlado. Áreas como depósitos, archivos, salas de computación y en ocasiones, algunas salas de reuniones deben permanecer cerradas, inclusive para personas que laboran en el sitio y que por la

naturaleza del trabajo no requieren el paso a estos lugares. La información es un activo que necesita resguardo. El tránsito libre de personas a través de espacios restringidos, además de poner en riesgo a las personas, exponen documentos, conversaciones, imágenes o cualquier otra fuente de datos que pudiera ser atractiva a la competencia o a otros con intenciones de perjudicar a la organización o sus empleados clave. Los sistemas automatizados de control de acceso son especialmente útiles para establecer anillos de paso entre un espacio y otro dentro de las oficinas. Considérelos si tiene múltiples áreas y puertas que supervisar. Por otra parte, los empleados de la oficina deben estar sensibilizados en estos riesgos y enseñarlos a actuar como guardianes de los espacios controlados.

Mantenga los depósitos cerrados: Sin ser redundante en las recomendaciones anteriores, los depósitos son áreas para el almacenamiento de ciertos productos o insumos específicos. La seguridad debe empezar por equiparlos con una puerta resistente y en concordancia con el valor y la importancia de lo que se mantiene allí. El depósito debe tener un responsable y su apertura y cierre tiene que estar bajo su supervisión. Asimismo, resulta conveniente llevar algún tipo inventario del contenido del depósito y un registro de su apertura. Una cámara conectada a un grabador y apuntando a su puerta es más que suficiente.

No deje objetos de valor en su puesto de trabajo: Esta es una medida básica de prevención para todos. Artículos como teléfonos, carteras, computadores y dinero en efectivo son los bienes más hurtados en las oficinas del mundo, por tanto, dejarlos expuestos y sin supervisión es la más grande ventaja para delincuentes oportunistas que están al acecho de estas víctimas perfectas. Si su oficina tiene puerta, ciérrela al salir. Coloque en las gavetas sus objetos, inclusive cuando esté usted en su puesto de trabajo. No convierta su oficina en un depósito de bienes que por cualquier razón no pueda guardar en su casa. Mantenga su sitio de trabajo limpio y despejado. Si necesita ausentarse haga una verificación visual de su espacio y confirme que no deja carteras, celulares o dinero a la vista. Bloquee su computador y apile ordenadamente documentos en carpetas.

Cuide la iluminación y las llaves: Los espacios bien iluminados son disuasivos a la acción del delincuente oportunista. En la calidad y mantenimiento de las luminarias es una fórmula subjetiva para demostrar que la seguridad es un asunto importante para la organización que allí trabaja. Oficinas oscuras facilitan el hurto o el ocultamiento de bienes hurtados. De la misma manera, las llaves deben considerarse como piezas de seguridad. No confíe las llaves a terceros o a extraños. Ocúpese de usar cerraduras de calidad que utilicen llaves que sean copiadas con dificultad. No coloque en el mismo llavero todas las llaves. Establezca niveles de acceso y cuide siempre el número de llaveros que existen en su oficina. Revise quién abre en las mañanas y cierra en las noches. De vez en cuando es sano y seguro cambiar

Mi Manual de Seguridad Personal - 2022

algunas cerraduras y hacer llaves nuevas. Aunque parezca costoso, es una medida de protección que le puede evitar pérdidas mayores.

Construya una cultura de previsión en su entorno laboral: Quizás esta debiera ser la recomendación número uno dentro de un programa de seguridad. Sin embargo, no es la iniciativa más sencilla de acometer, ni más fácil de medir. La previsión es la acción de anticiparse a escenarios futuros y probables, con el propósito de evitar el costo del riesgo materializado. En términos sencillos es la capacidad de esquivar problemas. Actualmente la previsión es uno de los atributos clave en las organizaciones. Si bien es una capacidad individual pero que cuando se une en la cultura organizacional, se potencia y cubre como una manta protectora a toda la organización. Promueva la discusión y el debate en temas de seguridad, despierte en los trabajadores la necesidad de prepararse para escenarios de crisis. Una buena manera de hacerlo es construir un manual sencillo para el manejo de contingencias en la oficina. Involucre a la mayor cantidad de personas y busque ayuda con especialistas.

Si usted considera que su oficina necesita más seguridad, comience por preguntarse para qué la necesita y qué es lo más importante a proteger. Me atrevo a adelantar que la respuesta estará vinculada siempre con la tranquilidad gente. No olvide que una oficina más tranquila produce certezas que se traducen en productividad.

Quiénes Somos

Este manual de seguridad cuenta con el apoyo profesional de los siguientes consultores de riesgos especiales:

Miguel Eduardo Dao Dao: Abogado (1975) en ejercicio. De carrera policial, ingresó a la Policía Técnica Judicial en 1971 como detective, tras egresar de la Escuela Nacional Policía Judicial. Fungió como Director General del Cuerpo Técnico de Policía Judicial (CTPJ) y del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC). Hoy dedicado a exclusivas actividades privadas relacionadas estas al ejercicio del derecho y, a brindar asesorías en el área de la seguridad personal.

Odalís Caldera Salcedo: Abogada (1992) con Maestría en Gerencia y Administración de Policía (2001), Comisaria General (J) del CICPC. En la actualidad es asesora en el área de seguridad e investigación para particulares y empresas públicas y privadas. Desde el 2.008 al 2.012, ejerció como Secretaria de Seguridad y Orden Público del Estado Zulia. Ha dictado cursos, talleres y conferencias a nivel nacional e internacional sobre violencia intrafamiliar, tráfico de personas, seguridad, prevención contra el consumo y tráfico de drogas, entre otras. Ha sido docente de IUPOL, Policías Municipales y a nivel de Maestría en la UNEFA. Directiva de Alianza para una Venezuela sin drogas.

Samuel Yecutieli: Ingeniero en computación (Boston University, 1987) con maestría en Administración de Empresas (IESA, 1992). Posee diplomados en Gobernabilidad y Políticas Públicas (UCAB, 2008), Convivencia y Seguridad Ciudadana (INCOSEC, 2009), y Coordinación Interinstitucional para afrontar amenazas (Center for Hemispheric Defense Studies, 2011). Fundador de la Organización ONZA, que presta servicios en materias de seguridad y custodia de valores. Asesor en materia de Seguridad a alcaldías, gobernaciones y corporaciones. Director del portal www.segured.com dedicado a temas de seguridad. Fue miembro del comité editorial de los libros El secuestro y la toma de rehenes: ¿una nueva realidad? (2.000); Terrorismo, ensayos para el debate (2.004); y Plataforma de coordinación para el monitoreo público (2012). Miembro del comité de control de pérdidas de Venamcham. Dicta conferencias a nivel internacional en congresos de seguridad.

Alberto Ray: Ingeniero electrónico con certificación en Análisis de Riesgos (Universidad de Stanford, 2009) y diplomado en Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana (INCOSEC, 2011). Presidente de Smart Risk Consulting LLC, organización especializada en seguridad y análisis estratégico de riesgos. Asesor del Strategic Security Group. Autor del modelo MAP³S y Riesgos Líquidos